

Algemene voorwaarden Katharina Meierott Vioolbouw
voor klanten voor verkoop, verhuur, reparatie en andere uitvoering van werkzaamheden
met betrekking tot strijkinstrumenten en toebehoren.

juli 2014

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Algemene bepalingen	blz. 3
Hoofdstuk 2	Overeenkomst	blz. 4
Hoofdstuk 3	Verplichtingen	blz. 5
Hoofdstuk 4	Complicaties	blz. 6
Hoofdstuk 5	Aansprakelijkheid	blz. 6
Hoofdstuk 6	Levering	blz. 7
Hoofdstuk 7	Betaling	blz. 7
Hoofdstuk 8	Prijs	blz. 8
Hoofdstuk 9	Garantie	blz. 9
Hoofdstuk 10	Eenzijdige wijziging	blz. 10
Hoofdstuk 11	Toepasselijk recht	blz. 10

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

INFORMATIE ONDERNEMING

Onderneming : Katharina Meierott Vioolbouw
Ondernemer : mw. K. Meierott
Vestigingsadres : Laan van Meerdervoort 232A (2563) AH Den Haag
KvK nummer : 27161760
BTW nummer : NL 213454208B01
Telefoonnummer : 0704271376

ARTIKEL 1– Definities

Algemene voorwaarden – een of meer bedingen die zijn opgesteld ten einde in een aantal overeenkomsten te worden opgenomen, met uitzondering van bedingen die de kern van de prestaties aangeven, voor zover deze laatstgenoemde bedingen duidelijk en begrijpelijk zijn geformuleerd.

Consument – iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte **roerende zaak** verwerft of gebruikt.

Dienst (werkzaamheden) – elke prestatie verricht door Katharina Meierott Vioolbouw in het kader van haar professionele activiteit.

Klant – iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op de markt gebrachte diensten of roerende zaken verwerft of gebruikt en iedere persoon of rechtspersoon die niet onder het begrip consument valt.

Katharina Meierott Vioolbouw – atelier voor vioolbouw en reparatie, in- en verkoop van strijkinstrumenten en toebehoren.

Overeenkomst van opdracht – is een overeenkomst in de zin van het Burgerlijk Wetboek. Onder overeenkomst van opdracht valt o.a. het repareren, verhuren of het verrichten van andere werkzaamheden aan strijkinstrumenten en toebehoren.

Schuld – een ernstige mate van schuld. Hieronder verstaan wij onder meer een gedraging die of een nalaten dat in negatieve zin afwijkt van wat een redelijk denkend of handelend (rechts)persoon in soortgelijke omstandigheden zou doen.

Zichtbaar gebrek – het gebrek dient als zodanig bij de levering zichtbaar te zijn en de schadelijke gevolgen dienen te kunnen worden overzien

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Katharina Meierott Vioolbouw, met maatschappelijke zetel te laan van Meerdervoort 232A (2563 AH) te Den Haag, en haar klant. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.
2. Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet

beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goede trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

3. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert dat de klant of de opdrachtgever volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3 – Aanbod

1. Alle aanbiedingen van Katharina Meierott Vioolbouw zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Orders van de klant binden Katharina Meierott Vioolbouw evenmin. Tussen Katharina Meierott Vioolbouw en de klant komt pas een overeenkomst tot stand door de mondelinge of schriftelijke orderbevestiging door Katharina Meierott Vioolbouw.
2. Het aanbod omvat alle werkzaamheden die verricht moeten worden met betrekking tot strijkinstrumenten. Hieronder dient o.a. te worden verstaan het verhuren, repareren, verkopen en nieuwbouw van strijkinstrumenten, strijkstokken en toebehoren.
3. Het aanbod wordt vaak mondeling gedaan. Indien de klant dit of schriftelijk aanbod heeft aanvaard is het aanbod onherroepelijk geworden.
4. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant of de opdrachtgever volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 – Consumentenkoop

Dit hoofdstuk is overeenkomstig van toepassing bij een consumentenkoop.

HOOFDSTUK 2 OVEREENKOMST

ARTIKEL 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de klant.
2. De overeenkomst tussen Katharina Meierott Vioolbouw en de klant wordt afgesloten voor onbepaalde duur.
3. Dit artikel is overeenkomstig van toepassing bij een consumentenkoop.

ARTIKEL 6 – Opzegging van de overeenkomst

1. Elke partij heeft het recht om de overeenkomst eenzijdig en zonder motivering op te zeggen, mits toekenning aan de wederpartij van een opzeggingstermijn van minstens 3 weken. De opzegging dient per aangetekende brief/mail aan de wederpartij ter kennis te worden gebracht. De opzeggingstermijn vangt aan op de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de kalendermaand waarin de opzegging werd gegeven.
2. Indien enige partij de overeenkomst voortijdig (d.i. voordat de werkzaamheden voltooid zouden zijn of voordat het product is geleverd) zou opzeggen, dan is deze partij aan de andere partij een opzeggingsvergoeding verschuldigd ter hoogte van de schade die de andere partij heeft geleden i.v.m. voortijdige opzegging.

ARTIKEL 7 – Ontbinding van de overeenkomst

1. De klant heeft enkel het recht om de overeenkomst met Katharina Meierott Vioolbouw te ontbinden ingeval van zware fout in hoofde van Katharina Meierott Vioolbouw, met dien

verstand dat de klant Katharina Meierott Vioolbouw uiterlijk 14 dagen na de ontdekking van de zware fout van de ontbinding in kennis dient te stellen.

2. Katharina Meierott Vioolbouw heeft het recht om de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden indien de klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste 20 kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst door Katharina Meierott Vioolbouw overeenkomstig deze bepaling is de klant aan Katharina Meierott Vioolbouw een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van geleden schade.

HOOFDSTUK 3 VERPLICHTINGEN

ARTIKEL 8 – Verplichtingen Katharina Meierott Vioolbouw

1. Katharina Meierott Vioolbouw levert de overeengekomen materialen goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst. De Katharina Meierott Vioolbouw voert werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit. De uit te voeren werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden die gelden voor de onderneming, tenzij anders is overeengekomen.
2. Katharina Meierott Vioolbouw is niet verantwoordelijk voor de zichtbare gebreken waarover de klant de verkoper niet onmiddellijk aan heeft gesproken. Eens de klant de koopwaar heeft aanvaard, zijn deze zichtbare gebreken voor de rekening van de klant.
3. Katharina Meierott Vioolbouw is verplicht de klant te wijzen op: - onjuistheden in de opdracht voor zover de ondernemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen; - gebreken en ongeschiktheid van zaken (waaronder materialen of hulpmiddelen) die door de klant ter beschikking zijn gesteld voor zover de ondernemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen; - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond, voor zover de ondernemer deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen.
4. Katharina Meierott Vioolbouw verplicht zich na aanvang het werk regelmatig voort te zetten.

ARTIKEL 9 – Verantwoordelijkheid klant

1. De klant stelt Katharina Meierott Vioolbouw in de gelegenheid de materialen af te leveren dan wel het werk te verrichten.
2. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid, dient de klant of de opdrachtgever de daarmee voor Katharina Meierott Vioolbouw verband houdende schade te vergoeden, indien deze naar omstandigheden de klant worden toegerekend.
3. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de klant of de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen.
4. Aangezien de verbintenis van de klant jegens Katharina Meierott Vioolbouw in essentie uit een betalingsverplichting bestaat, wordt overmacht in hoofde van de klant hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 10 – Consumentenkoop

Dit hoofdstuk is overeenkomstig van toepassing bij een consumentenkoop, met uitzondering van artikel 9 lid 4.

HOOFDSTUK 4 COMPLICATIES

ARTIKEL 11 – Onvoorziene complicaties

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet Katharina Meierott Vioolbouw hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de klant.
2. Indien Katharina Meierott Vioolbouw de klant niet kan bereiken, dient zij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicaties onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die de Katharina Meierott Vioolbouw moet maken in verband met een onvoorziene complicaties die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de klant worden vergoed.
4. Katharina Meierott Vioolbouw heeft recht op termijnverlenging indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de klant komen.
5. Dit artikel is overeenkomstig van toepassing bij een consumentenkoop.

HOOFDSTUK 5 AANSPRAKELIJKHEID

ARTIKEL 12 – Aansprakelijkheid

1. Katharina Meierott Vioolbouw verbindt zich ertoe om, voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst, aan de klant informatie te verschaffen met betrekking tot de overeenkomst. Katharina Meierott Vioolbouw is echter niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of nauwkeurigheid van de informatie die aan de klant wordt verschaft voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst.
2. Behoudens uitdrukkelijk andersluitend akkoord tussen partijen, wordt Katharina Meierott Vioolbouw niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met de specifieke toepassing die de klant van de gekochte goederen zal maken en kan Katharina Meierott Vioolbouw hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden. Enkel de klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de gekochte goederen maakt en/of doeleinden waarvoor hij deze goederen aanwendt.
3. Ingeval de door Katharina Meierott Vioolbouw geleverde goederen gebreken zouden vertonen, kan de klant uitsluitend aanspraak maken op een herstelling of vervanging van die geleverde goederen zonder dat de klant aanspraak kan maken op enig vorm van schadevergoeding.
4. De contractuele en buiten contractuele aansprakelijkheid van Katharina Meierott Vioolbouw is te allen tijde beperkt, per schadegeval, tot een bedrag van € 45.000,-.
5. Lid 4 van dit artikel geldt alleen in geval van overeenkomst van opdracht.

ARTIKEL 13 – Duurtijd van de vordering

Iedere aanspraak van de klant of consument tot schadevergoeding lastens Katharina Meierott Vioolbouw vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 1 jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

HOOFDSTUK 6 LEVERING

ARTIKEL 14 – Levering

1. Wanneer partijen een vaste datum van levering zijn overeengekomen wordt het werk op deze datum geleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van levering zijn overeengekomen wordt het werk op of omstreeks deze datum geleverd.
2. Het werk wordt in de navolgende gevallen als geleverd beschouwd:
 - wanneer Katharina Meierott Vioolbouw de klant heeft medegedeeld dat het werk is voltooid;
 - wanneer een redelijke termijn is verstreken nadat Katharina Meierott Vioolbouw de klant heeft meegedeeld dat het werk voltooi is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden. Tenzij de klant binnen die periode het werk schriftelijk gemotiveerd afkeurt. Kleine gebreken die binnen een redelijke termijn nog kunnen worden hersteld zullen geen reden tot ontbinding zijn Katharina Meierott Vioolbouw is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen;
 - wanneer de klant het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt.
3. Gebreken in geleverde materialen die de klant redelijkerwijs kan constateren dienen door de consument na aflevering, schriftelijk, zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij Katharina Meierott Vioolbouw.
4. De door Katharina Meierott Vioolbouw meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. Bij abnormale vertragingen in de levering, door anders dan overmacht van Katharina Meierott Vioolbouw, heeft de klant echter het recht om de koop per aangetekend schrijven en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarden dat Katharina Meierott Vioolbouw nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van één maand nadat Katharina Meierott Vioolbouw hiertoe door de klant per brief in gebreke werd gesteld. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.

ARTIKEL 15 - Eigendomsvoorbehoud

1. Na aflevering blijven de geleverde zaken eigendom van Katharina Meierott Vioolbouw tot het moment waarop de klant volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de desbetreffende overeenkomst, heeft voldaan.
2. De klant verplicht zich om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde Katharina Meierott Vioolbouw in de gelegenheid te stellen de desbetreffende goederen bij hem terug te halen.

ARTIKEL 16 – Consumentenkoop

Dit hoofdstuk is overeenkomstig van toepassing bij een consumentenkoop.

HOOFDSTUK 7 BETALING

ARTIKEL 17 – Vooruitbetaling

Katharina Meierott Vioolbouw kan bij het sluiten van de overeenkomst van de klant een vooruitbetaling van maximaal 50% van het overeengekomen bedrag bedingen.

ARTIKEL 18 – Betaling

1. Alle belastingen en/of heffingen, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de geleverde goederen/werkzaamheden zijn ten laste van de klant.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang/het uit te voeren werk.
3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Katharina Meierott Vioolbouw zijn verplichting ter zake van de voortzetting van de levering/het uit te voeren werk niet nakomt heeft de consument de bevoegdheid de termijnbetaling op te schorten.
4. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt Katharina Meierott Vioolbouw zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

ARTIKEL 19 – De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de levering dient Katharina Meierott Vioolbouw bij de klant de eindafrekening in.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van het product en/of van de verrichte werkzaamheden.
3. De reden van eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
4. De betaling vindt plaats binnen twee weken na ontvangst van de rekening.

ARTIKEL 20 – Niet nakoming van betalingsverplichtingen

1. Katharina Meierott Vioolbouw zendt na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin zij de klant op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht kan Katharina Meierott Vioolbouw naast de wettelijke rente, rente voor buitengerechtelijke kosten ter hoogte van 1,5% per maand in rekening brengen.
3. Katharina Meierott Vioolbouw is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van twee weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Indien Katharina Meierott Vioolbouw hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden (buiten)gerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de consument.

ARTIKEL 21 – Consumentenkoop

Dit hoofdstuk is overeenkomstig van toepassing bij een consumentenkoop.

HOOFDSTUK 8 PRIJS

ARTIKEL 22 – Prijs

1. Alle prijzen kunnen op ieder moment worden verhoogd ingeval van bijvoorbeeld de volgende alternatieve, objectieve redenen:
 - een aantoonbare economische stijging met meer dan 10%;
 - een verhoging van de overheidsheffing op de bestelde product.

2. Deze nieuwe prijs zal tenminste één maand voor de inwerkingtreding schriftelijk of per mail aan de klant ter kennis worden gebracht.
3. Indien de klant de nieuwe prijs niet aanvaardt, heeft hij de mogelijkheid om per brief of per mail een einde aan de overeenkomst te stellen.
4. Indien Katharina Meierott Vioolbouw deze opzegging niet heeft ontvangen uiterlijk op het tijdstip van de inwerkingtreding van de nieuwe prijs, wordt de klant geacht met de nieuwe prijs in te stemmen.
5. De bepalingen van dit artikel zijn overeenkomstig van toepassing bij een consumentenkoop.

HOOFDSTUK 9 GARANTIE

ARTIKEL 23 – Garantie

1. Katharina Meierott Vioolbouw garandeert dat eventuele na de oplevering aan dag getreden tekortkomingen aan het uitgevoerde werk gedurende een termijn van 4 weken vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij zij aantoont dat het gebrek haar niet kan worden toegerekend of het gebrek het gevolg is van het niet uitvoeren van een door klant voorgeschreven periodiek onderhoud. De klant moet gedurende deze tijd instrumenten of toebehoren naar behoren gebruiken.
2. De tekortkomingen als bedoeld in lid 1 zijn tekortkomingen die niet eerder dan het moment van ontdekking door klant onderkend hadden kunnen worden en door de klant zo spoedig mogelijk, edoch binnen één week na ontdekking, daarna schriftelijk aan Katharina Meierott Vioolbouw zijn meegedeeld.
3. De klant verbindt er zich toe om het geleverde werk en/of de goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken betreffende de geleverde goederen dienen onverwijld en uiterlijk 48 uur na de levering schriftelijk te worden gemeld.

LET OP! Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen door de klant nog niet in gebruik werden genomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting uit hoofde van de klant niet op.

4. UITSLUITINGEN

Strijkinstrumenten en/of toebehoren vallen niet onder de wettelijke en/of niet onder de hierboven genoemde garantie indien er sprake is van de volgende gevallen:

- slijtage, geleidelijke achteruitgang, krassen, schrammen of deuken door normaal gebruik;
- schade ontstaan tijdens reparatie/restauratie, of t.g.v. mot, houtworm of ander ongedierte;
- breuk van haren, snaren rieten of trommelvellen;
- elektrisch, mechanisch defectraken of ontregeling;
- klimatologische en/of atmosferische omstandigheden en/of extreme temperaturen;
- achterlaten van muziekinstrumenten in onbeheerde motorvoertuigen;
- diefstal door een persoon of personen aan wie het verzekerde voorwerp is toevertrouwd;
- drukverschillen veroorzaakt door luchtvaartuigen;
- verbeurdverklaring of inbeslagname door douane of andere autoriteiten;
- schade ten gevolge van (terroristische) aanslagen;
- of in alle andere gevallen waarin het onredelijk of maatschappelijk onaanvaardbaar is om garantie op het desbetreffend instrument of het desbetreffend toebehoren te geven.

5. Dit artikel is, behoudens de wettelijke bepalingen van dwingend recht, overeenkomstig van toepassing bij consumentenkoop.

HOOFDSTUK 10 EENZIJDIGE WIJZIGING

ARTIKEL 24 – Eenzijdige wijziging

Katharina Meierott Vioolbouw behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Indien klant de nieuwe algemene voorwaarden niet aanvaardt, heeft hij een mogelijkheid om binnen twee weken, na de doorgevoerde wijzigingen, per aangetekend schrijven, een einde te maken aan de overeenkomst. De reeds door Katharina Meierott Vioolbouw gemaakte kosten worden aan klant in rekening gebracht.

ARTIKEL 25 – Consumentenkoop

Dit hoofdstuk is overeenkomstig van toepassing bij een consumentenkoop.

HOOFDSTUK 11 TOEPASSELIJK RECHT

ARTIKEL 26 –Nederlands recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Katharina Meierott Vioolbouw en klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Katharina Meierott Vioolbouw is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.